

ALGEMENE VOORWAARDEN MOLENHOEK FIT

Artikel 1 Definities

1. Molenhoek Fit:

Molenhoek Fit en Result Care Sport zijn handelsnamen van de besloten vennootschap R & M B.V., hierna te noemen 'Molenhoek Fit', die een overeenkomst sluit betreffende fitnessactiviteiten.

2. Consument:

de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met Molenhoek Fit met betrekking tot fitnessactiviteiten, zijnde op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte diensten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle behandelingsovereenkomsten en overeenkomsten betreffende fitness, die tussen Molenhoek Fit en de Consument worden gesloten, voor zover partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 3 Aanbod

1. Het aanbod van Molenhoek Fit wordt schriftelijk/digitaal uitgebracht en is van kracht gedurende de door Molenhoek Fit aangegeven termijn. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende 14 dagen na dagtekening van kracht.

2. Nadat het aanbod is uitgebracht vult de Consument een medisch vragenformulier in, dat door Molenhoek Fit ter beschikking wordt gesteld.

3. Het aanbod omvat tenminste:

- de vermelding van de mogelijkheid om de fitnessruimte en faciliteiten te bezichtigen;
 - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
 - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik kan worden gemaakt;
 - de dagen en tijden waarop er gebruik kan worden gemaakt van de faciliteiten;
 - de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6;
- uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
- op welk moment de kosten door Molenhoek Fit op grond van artikel 7 jaarlijks verhoogd kunnen worden;
 - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
 - de periode van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, ingeval van een strippenkaart, de geldigheidsduur;
 - het huishoudelijk reglement.

4. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken.

5. Het aanbod gaat – schriftelijk/digitaal – vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod. De overeenkomst is strikt persoonlijk.

Artikel 5 Bedenktijd

1. Gedurende een bedenktijd van 7 dagen na ondertekening van de overeenkomst, heeft de Consument de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Consument eerder gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten.
2. Voor overeenkomsten die geheel op afstand, bijvoorbeeld via de website van Molenhoek Fit, zijn gesloten, geldt een bedenktijd van 14 dagen.

Artikel 6 Duur en beëindiging

1. Molenhoek Fit biedt de Consument ten minste de keuze uit een overeenkomst voor onbepaalde tijd of bepaalde tijd.
2. De opzegtermijn voor een overeenkomst voor onbepaalde tijd bedraagt 1 maand tegen het einde van de abonnementsduur, tenzij anders is overeengekomen.
3. Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd niet voor 1 maand tegen het einde van de abonnementsduur is schriftelijk/digitaal opgezegd, dan wordt de overeenkomst na de overeengekomen periode vervolgd voor onbepaalde tijd.
4. Tussentijdse, schriftelijke/digitale opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, door de Consument is mogelijk indien:
 - de Consument verhuisd en als gevolg van de toegenomen reistijd het voor de Consument niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de fitnessactiviteiten van Molenhoek Fit.
 - het voor de Consument als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten.
5. Naast de opzegmogelijkheid als hiervoor bedoeld, bestaat er voor de Consument een bevestigingsmogelijkheid. Als de Consument gedurende een periode langer dan 1 maand geen gebruik kan maken van de fitnessactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht.
6. Tussentijdse opzegging met onmiddellijke ingang is mogelijk indien:
 - de Consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke huishoudelijke reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
 - de Consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Molenhoek Fit of jegens een contractant van Molenhoek Fit.Het resterende abonnementsgeld wordt in deze gevallen terugbetaald onder aftrek van de door Molenhoek Fit aantoonbaar geleden schade.
7. Indien Molenhoek Fit zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door Molenhoek Fit mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Het resterende abonnementsgeld wordt in dat geval terugbetaald.

Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen

1. Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen.
2. Eventuele prijsverhogingen worden door Molenhoek Fit 14 dagen voorafgaande schriftelijk bekend gemaakt. Indien een prijsverhoging plaatsvindt, dan heeft de Consument het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld wordt terugbetaald.
3. De mogelijkheid tot ontbinding zoals genoemd in lid 2 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. Als deze prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst, dan bestaat er wel een recht tot ontbinding zoals hiervoor bedoeld.

Artikel 8 Verplichtingen Molenhoek Fit

1. Molenhoek Fit staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst.
2. Molenhoek Fit onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. Molenhoek Fit staat er voor in dat de instructeurs of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. Molenhoek Fit zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
5. Molenhoek Fit treft maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van Consumenten.

Artikel 9 Verplichtingen Consument

1. De Consument houdt zich aan de door Molenhoek Fit gegeven instructies en het huishoudelijke reglement.
2. De Consument dient een medische contra-indicatie voor fitness te melden aan Molenhoek Fit.
3. De Consument dient de aanwijzingen van Molenhoek Fit .q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen.
4. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Consument niet bekend is. Indien de Consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan Molenhoek Fit kenbaar te maken, zodat Molenhoek Fit uitleg kan geven.
5. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.

Het is de Consument niet toegestaan te roken in de door Molenhoek Fit beschikbaar gesteld fitnessruimte en overigens niet in het hele gebouw van Result Care.

6. De Consument dient wijzigingen in zijn postadres, emailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk/digitaal aan Molenhoek Fit te verstrekken.

Artikel 10 Tussentijdse wijzigingen

1. Molenhoek Fit kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. Molenhoek Fit zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van te voren schriftelijk aankondigen.
2. Bij wijzigingen als bedoeld in lid 1 ten nadele van de Consument, heeft de Consument gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen waarbij het vooruitbetaalde abonnementsgeld wordt gerestitueerd, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt.

Artikel 11 Bewijs van deelname

1. Na betaling van het verschuldigde bedrag en op vertoon van geldige legitimatie, ontvangt de Consument een bewijs van deelname, bestaande uit een elektronische toegangspas. Deze toegangspas wordt desgevraagd bij binnenkomst gebruikt voor registratie van het bezoek.
2. Indien de toegangspas verloren is gegaan of is beschadigd, dan kan een nieuwe toegangspas worden aangevraagd. Molenhoek Fit is gerechtigd hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten in rekening te brengen.

Artikel 12 Betaling

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.
2. Bij niet tijdige betaling is de Consument van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door Molenhoek Fit schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 14 dagen te voldoen.
3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingstermijn is Molenhoek Fit gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 sub c en

lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is Molenhoek Fit bevoegd om de Consument de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren, waarbij de toegangspas door Molenhoek Fit wordt geblokkeerd.

4. Indien de Consument niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Molenhoek Fit bevoegd rechtsmaatregelen te treffen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Het gebruik maken van de apparatuur, en/of activiteiten van welke aard dan ook bij Molenhoek Fit, is geheel voor eigen risico van het lid.
2. Molenhoek Fit, de vestigingsmanager en overige werknemers en /of andere hulppersonen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiele of immateriele schade als gevolg van ongeval of letsel van het lid en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook.
3. Het lid is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van Molenhoek Fit, indien deze schade aan nalatigheid en/of schuld van dit lid is te wijten.
4. Alle kosten als gevolg van het overtreden van de huisregels, of het bewust gebruik van een fitness toestel waarvoor deze niet is bedoeld, zijn door Molenhoek Fit direct opeisbaar bij het betreffende lid, bij loonkosten zal de geldende CAO norm worden gehanteerd met een minimum van een half uur.

Artikel 14 Klachten

1. De Consument dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen 2 maanden – nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, schriftelijk en voorzien van bewijsmiddelen bij Molenhoek Fit in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden.
2. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben, dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.
3. Molenhoek Fit behandelt de klacht binnen 4 weken, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als de klacht een langere behandeltermijn nodig heeft, dan zal Molenhoek Fit de Consument hiervan op de hoogte stellen na ontvangst van de klacht en een termijn geven van beantwoording.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, dan staat het de Consument vrij om rechtsmaatregelen te treffen.

Artikel 15 Privacystatement

1. Molenhoek Fit kan de persoonsgegevens van de Consument gebruiken voor het uitvoeren van de overeenkomst.
2. Molenhoek Fit bewaart de persoonsgegevens van de Consument niet langer dan strikt nodig en niet langer dan 26 maanden nadat de overeenkomst is beëindigd/ontbonden.
3. Molenhoek Fit verstrekt de persoonsgegevens van de Consument alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
4. De Consument heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, waartoe een schriftelijke verzoek kan worden ingediend bij Molenhoek Fit.
5. Molenhoek Fit neemt passende maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens van de Consument om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.

Artikel 16: Huisregels

- a. Het lid wordt geacht op de hoogte te zijn van de huisregels van Molenhoek Fit en hiernaar te handelen.
- b. De algemene voorwaarden en huisregels van Molenhoek Fit staan op de website en zijn bij de balie van Molenhoek Fit- te verkrijgen.

Artikel 17 Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter is de rechtbank in de vestigingsplaats van Molenhoek Fit.