

Reglement cameratoezicht



Inleiding

Op terreinen en in gebouwen van de Result Care wordt gebruik gemaakt van cameratoezicht. De beeldinformatie die met dit cameratoezicht wordt verkregen wordt digitaal vastgelegd en is een verwerking van persoonsgegevens.

De wettelijke grondslag die Result Care hanteert voor cameratoezicht is behartiging van een gerechtvaardigd belang van Result Care. Het inzetten van cameratoezicht is voor Result Care een noodzakelijke maatregel om:

- de veiligheid en gezondheid van cliënten, medewerkers en bezoekers op onze terreinen en in onze gebouwen te beschermen;
- onze terreinen en gebouwen te beveiligen;
- de zaken die zich op onze terreinen of in onze gebouwen bevinden te bewaken;
- incidenten vast te leggen.

Cameratoezicht kan inbreuk maken op de persoonlijke levenssfeer van cliënten, medewerkers, bezoekers en bewoners van omliggende panden. Result Care maakt daarom alleen gebruik van cameratoezicht op locaties waar dit noodzakelijk is en minder ingrijpende maatregelen niet effectief zijn. Dit wordt per locatie beoordeeld en vervolgens periodiek geëvalueerd. Het doel van dit reglement (hierna: Reglement) is bevorderen en waarborgen dat:

- Result Care de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens naleeft;
- cameratoezicht integer wordt ingezet;
- cliënten, medewerkers en bezoekers voldoende zijn geïnformeerd over de wijze waarop Result Care omgaat met cameratoezicht.

Het reglement geeft een beschrijving van taken, verantwoordelijkheden en procedures binnen Result Care en omschrijft op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen.

Artikel 1. Doeleinden

1.1 Result Care verzamelt en verwerkt de beelden uitsluitend ten behoeve van:

- a. de bescherming van de veiligheid en gezondheid van cliënten, medewerkers en andere betrokkenen die zich op terreinen of in gebouwen van Result Care begeven;
- b. de beveiliging van de toegang tot terreinen en gebouwen van Result Care;

- c. de bewaking van zaken die zich op terreinen en in gebouwen van Result Care bevinden;
- d. het vastleggen van incidenten.

Artikel 2. Verantwoordelijkheid en taakverdeling

2.1 De eigenaren van Result Care zijn verantwoordelijk voor het cameratoezicht.

2.2 Het management van Result Care is verantwoordelijk voor het beheer en het toezicht op de uitvoering van het cameratoezicht en rapporteert hierover aan de eigenaren van Result Care.

2.3 De beheerder wijst bevoegde functionarissen aan die voor de doeleinden zoals vermeld in artikel 1 het camerasysteem mogen bedienen en de beelden live mogen bekijken en terugkijken onder de voorwaarden zoals bepaald in dit reglement.

2.4 De systeemverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het technisch beheer van het cameratoezicht en stemt hierover af met de beheerder. De systeemverantwoordelijke wijst bevoegde functionarissen aan die in het kader van onderhoud en beheer toegang krijgen tot de voor het cameratoezicht gebruikte apparatuur. Alleen met toestemming van de systeemverantwoordelijke krijgen derden in het kader van onderhoud en beheer toegang tot de voor het cameratoezicht gebruikte apparatuur.

2.5 Alle met het cameratoezicht belaste bevoegde functionarissen gaan vertrouwelijk en integer om met de beelden. Een bevoegde functionaris mag de beelden niet anders gebruiken dan noodzakelijk is voor de uitoefening van zijn functie en is verplicht tot geheimhouding van hetgeen hem uit hoofde van zijn functie ter kennis is gekomen.

Artikel 3. Beveiliging

Result Care heeft adequate technische en organisatorische maatregelen genomen ter voorkoming van ongeautoriseerde toegang tot de voor het cameratoezicht gebruikte apparatuur en verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van de beelden.

Artikel 4. Plaatsen van camera's

4.1 De beheerder en systeemverantwoordelijke besluiten samen over het plaatsen van camera's, waar nodig in overleg met de eigenaren. Bij een besluit tot plaatsing van een camera wordt altijd een deugdelijke afweging gemaakt tussen enerzijds de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen en anderzijds de belangen van de Result Care

4.2 Cameratoezicht wordt alleen ingezet voor de doeleinden zoals vermeld in dit reglement, op locaties waar dit noodzakelijk is en minder ingrijpende maatregelen niet effectief zijn. De noodzaak van cameratoezicht op een bepaalde locatie wordt periodiek geëvalueerd.

4.3 In ruimten waar personen ongestoord moeten kunnen zijn, zoals in toiletten, douches en kleedruimten, vormt cameratoezicht per definitie een te grote inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen en is cameratoezicht niet toegestaan.

4.4 Cameratoezicht is niet bedoeld om betrokkenen tijdens het uitvoeren van hun werkzaamheden of bezoek te volgen. Bij het plaatsen van de camera's wordt daarom zoveel mogelijk voorkomen dat betrokkenen onnodig continue in beeld zijn. Op locaties waar sprake is van verhoogde veiligheidsrisico's, zoals een relatief grote kans op agressie of diefstal, is het mogelijk dat betrokkenen wel continu in beeld zijn als dit noodzakelijk is en minder ingrijpende maatregelen niet effectief zijn.

4.5 Het cameratoezicht wordt kenbaar gemaakt door middel van borden, stickers en/of beeldschermen bij de in- en uitgangen van de terreinen en gebouwen en op specifieke locaties in de gebouwen waar gebruik wordt gemaakt van cameratoezicht. Door publicatie van dit reglement op de openbare website van de Result Care, worden medewerkers, cliënten en andere betrokkenen geïnformeerd over de doeleinden van het cameratoezicht en de omstandigheden waaronder hun persoonsgegevens worden verwerkt.

Artikel 5. Bewaartermijnen

5.1 De beelden worden maximaal 10 dagen bewaard waarna deze onomkeerbaar gewist worden, tenzij:

- a. de beelden verband houden met een incident. In dat geval worden de beelden bewaard tot het onderzoek naar of de behandeling van het incident is afgesloten;
- b. een inzageverzoek conform artikel 6.1 is ingediend en de beelden nog niet zijn gewist. In dat geval worden de beelden bewaard totdat is beslist op het inzageverzoek en - voor zover het verzoek wordt gehonoreerd - de betrokkene inzage in de beelden heeft gehad.

Artikel 6. Rechten betrokkenen

6.1 Een betrokkene heeft recht op verwijdering of afscherming van de beelden waarop hij herkenbaar in beeld is, voor zover zijn Persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt of de persoonsgegevens niet (meer) relevant zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

6.2 Een betrokkene heeft het recht bezwaar te maken tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens door de Result Care.

6.3 De verzoeken zoals bedoeld in de artikelen hierboven kunnen worden gericht aan de het management van Result Care. Dit geldt ook voor de uitoefening van andere rechten die de betrokkene heeft op basis van de Wet. De Functionaris voor de Gegevensbescherming van Result Care laat zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen vier weken, namens Result Care, aan de betrokkene weten of aan het verzoek wordt voldaan.

6.4 De betrokkene kan te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van Persoonsgegevens Result Care.

6.5 De betrokkene kan zich te allen tijde wenden tot de bevoegde rechter met betrekking tot de wijze waarop Persoonsgegevens door Result Care worden verwerkt.

Artikel 7. Inzage en uitgifte van beelden

7.1 Inzage in de beelden en uitgifte van de beelden aan derden vindt alleen plaats:

- a. op vordering van de politie of het Openbaar Ministerie;
- b. bij aangifte van een (vermoeden van) een strafbaar feit;
- c. in andere gevallen wanneer dit verenigbaar is met doeleinden zoals vermeld in dit reglement en de wet hiervoor een grondslag biedt.

7.2 Het management van Result Care toetst altijd of de vordering van de politie of het Openbaar Ministerie voldoende grondslag biedt voor de gevraagde inzage en/of uitgifte.

7.3 Een verzoek tot inzage en/of uitgifte van de beelden door derden die geen betrokkenen zijn, dient te worden ingediend bij de beheerder.

7.4 Eenieder die de beelden mag inzien of daarvan een kopie ontvangt dient zich vooraf te legitimeren ten overstaan van de beheerder. De inzage in de beelden vindt plaats in het bijzijn van de beheerder of een bevoegde functionaris. Voor ontvangst van een kopie van de beelden dient getekend te worden.